



太平卓越保險顧問有限公司

EVER-PACIFIC INSURANCE CONSULTANT LIMITED

香港新界葵涌打磚坪街68號和豐工業中心16樓22B室

UNIT 22B, 16/F, WELL FUNG IND. CENTRE, 68 TA CHUEN PING STREET, KWAI CHUNG, N.T., H.K.

Tel: (852) 3153 4003 Fax: (852) 3905 9332 Email: info@epac.com.hk

Claim Case Reporting - Contact Information

08/2023

索償事項之聯絡資料


汽車保險

Ever-Pacific Insurance Consultant Ltd (Authorized Intermediates 持牌中介代理人)

Issue 事宜	Contact Details 聯絡資料	
Claim Case Report 提交索償 & Claim Follow-up 索償跟進	Primary Contact 基本聯絡 Email: claims@epac.com.hk Tel: (852) 3153 4003 Fax: (852) 3905 9332	
	For Urgent Support (緊急支援)	Hotline(852) 940 940 03



有關索償表格下載 **Download the Claim Form**

<u>汽車保險意外報告書 - Motor Vehicle Insurance Claim Form</u>	
---	--

China Ping An Insurance (Hong Kong) Company, Limited (中國平安) (Insurer 保險公司)

Issue 事宜	Contact Details 聯絡資料
For Emergency 只供緊急使用	Tel: (852) 2827 1883 Fax: (852) 2802 0018

General Required Claims Documents 索償一般所需文件	
1. Claim Form (Signed with Company Chop) 索償表格; 2. Statement of Claim (Schedule of Loss) 索償/損失清單; 3. Related Photos showing the scene of the incident 事件相關照片	4. Other (if applicable) / 其他有關文件(如適用): e.g. Police Report / Police Statement 警察報告/口供紙

Reminder 溫馨提示 (汽車保險):

- 遇有意外事件須盡快(於 24 小時之內)通知當地交通部備案，並保留警方口供以供保險公司備用
- 如責任屬對方過失，司機必須於 10 天內向交通部作出投訴，以便警方再作跟進
- 須於 14 天內填妥賠償申請書連同下述文件一併交回保險公司備案(電話備案恕不接受)：
- 如購有綜合保險(全保)並需由保險公司負責支付維修費，請先提交維修車房估價單予保險公司處理，保險公司將指派公証人往車房查勘車輛並與車房議定有關車輛之合理維修費用
- 如意外後警方曾扣車檢驗，請提供警方驗車結果之文件
- 未經保險公司同意，切勿自行安排維修車輛，否則將不獲保險公司賠償
- 未經保險公司同意，不得向第三者作任何責任或賠償之承諾
- 收到任何由警方或第三者發出之信件時(包括法庭發出之傳票)，須即時通知保險公司，切不可私下回覆
- 凡涉及遲報、司機私自認罪、私自協議賠償或作出承諾，均屬違反保單條款，保險公司可作拒賠處理